



BM ORSZÁGOS KATASZTRÓFAVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
GAZDASÁGI ELLÁTÓ KÖZPONT
KÉMÉNYSEPRŐIPARI TEVÉKENYSÉGET ELLÁTÓ IGAZGATÓHELYETTESI SZERVEZET
VESZPRÉM MEGYEI ELLÁTÁSI CSOPORT

Tárgy: Tájékoztatás sormunka elhalasztásáról
Hív. szám: -
Ügyintéző: Köcski Károly
Telefon: BM: 38 800 +36/70/644-0343

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Kéménysepréssel kapcsolatban a következőkről szeretném tájékoztatni.

Szigorodnak a kéményseprés ellátásának feltételei 2020.03.17-től. A veszélyhelyzet elrendelése óta meghozott intézkedések az élet számtalan területére hatással vannak. Ezek közvetlenül nem érintik a kéményseprőipari szerv működését, illetve a kéményseprői közszolgáltatást, azonban a helyzetre való tekintettel a szervezet is szigorúbb szabályok alapján jár el. A katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve az ügyfelek és a szakemberek egészségének megőrzése érdekében a március 17-e utáni időszakra meghirdetett társasházi sormunkáit teljes ellátási területén felfüggeszti és átütemezi, vagyis a kötelező ellenőrzésekre később kerül sor.

A katasztrófavédelem az elmúlt napokban számos, a munkavállalóit és a velük kapcsolatba kerülő állampolgárok védelmét szolgáló intézkedést tett, egyebek mellett a kéményseprőipari szerv működését, illetve a kéményseprői közszolgáltatást illetően is. A járvány miatt a szervezet szigorúbb szabályok alapján jár el. Az ügyfélszolgálatok előzetes jelzést követően fogadnak ügyfeleket, a katasztrófavédelem kéményseprőit érintő megrendelések és időpontfoglalások teljesítési időpontját pedig ahol lehet, átütemezik. Az ügyfelek és a kéményseprőink egészségének megőrzése érdekében a tevékenységet azokra az esetekre korlátozzuk, ahol az ellenőrzési időpont megváltoztatására már nincs lehetőség, vagy halaszthatatlan fontosságú probléma merül fel.

Hivatkozva a fent leírtakra, március 17-ét követő napokra kiadott társasházi sormunka-értesítők tárgytalannak minősülnek, ezeket az ellenőrzéseket a katasztrófavédelem kéményseprői később, új időpontban végzik majd el.

Nincs változás a műszaki vizsgálatokat, vagy üzemzavar-elhárítást érintő megrendelések teljesítésében, és a kéményseprőipari nyilatkozatokhoz kötődő feladatok ellátásában. Ezeket a munkákat a kéményseprők továbbra is elvégzik.

Az ügyfélszolgálat működése zavartalan, de kértük az ügyfeleket, hogy a személyes ügyintézés helyett válasszák a 1818.9-1-es telefonos, a <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/> weboldalon regisztráció nélkül működő online, vagy más írásbeli (BM OKF GEK, 1903 Budapest, Pf.: 314.; kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) csatornákat.

A járvány miatt az általános udvariasság szabályai is megváltoztak, ezért szakembereink kerülnek a kézfogást, és védőeszközökkel – szájmaszk, védőszemüveg, és kesztyű viselésével –, valamint sűrű kézmosással és kézfertőtlenítéssel védekeznek a vírus terjedése ellen.

Kelt: Veszprém, *elektronikus bélyegző szerint*

Tisztelettel:

Köcski Károly
csoportvezető

Melléklet: -
Terjedelem: 2 oldal (a kiadmányozó pótlap nélkül)
Kapják: címzett (biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján - POSTA SZEÜSZ)

