

Tisztelt Lakosság!

A pandémiás időszakban különös fontossággal bír az, hogy az ügyfelek használják az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Ennek elősegítése érdekében, 2021. január 1-től a Kormányzati Ügyfélvonal (1818) segíti az elektronikus ügyintézési portál használatát.

A 1818 a következő szolgáltatások ellátását biztosítja:

- a) segítségnyújtás a rendszerbe való belépéshez;
- b) technikai segítség az oldalon megjelenő szolgáltatások kapcsán;
- c) ügyfelek támogatása az ASP rendszer használata során;
- d) kapcsolattartás a központi szolgáltatóval, valamint az ügyféltámogatói feladatokat ellátó szervezetekkel;
- e) intézhető ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- f) SZEÜSZ-szel kapcsolatos panaszok, közérdekű bejelentések, észrevételek fogadása, kivizsgálása, továbbítása, megválaszolása.

Az önkormányzati adó és egyéb hivatali ügyekben javasoljuk, hogy használják az e-önkormányzatportál szolgáltatásait.

Berhida, 2021. január 7.

Berhida Város Önkormányzata