**Ügyleírás- Családvédelem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az ügytípus megnevezése:** | **Családvédelmi koordináció** |
| **Hatáskörrel rendelkező szerv megnevezése, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv megnevezése:** | Berhida Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője |
| **Illetékességi terület:** | Berhida település közigazgatási területe |
| **Eljárási illeték** | Az eljárás díj-és illetékmentes. |
| **Ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok:** | Személyazonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány |
| **Ügyfélfogadás ideje:** | Hétfő: 8:00-12:00 és 12:30-16:00  Kedd: nincs ügyfélfogadás  Szerda: 8:00-12:00 és 12:30-17:30  Csütörtök: nincs ügyfélfogadás  Péntek: 8:00-12:00 |
| **Ügyintézés határideje (elintézési, fellebbezési):** | 8 nap |
| **Alapvető eljárási szabályok (jogszabályok):** | 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről  2012. évi C. törvény a Büntető törvénykönyvről |
| **Eljárás megindító irat benyújtásának módja (helye, ideje):** | Személyesen Berhida Város Polgármesteri Hivatal  8181 Berhida, Veszprémi út 1-3.  Hétfő :8:00-12:00, 12:30-16:00  Szerda: 8:00-12, 12:30-17:30  Péntek: 8:00-12:00 |
| **Útmutató, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás:** | A családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat kérelmére személyesen meghallgatja. Ebben az esetben a bántalmazó meghallgatására is sor kerül azzal, hogy a bántalmazott kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is megfelelően gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.  A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően – figyelemmel a hozzátartozók közötti erőszak kiemelkedő súlyára – a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. A bántalmazó és a bántalmazott köteles a családvédelmi koordinációért felelős szerv felhívásában megjelölt helyen és időpontban megjelenni.  A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről, a bántalmazottat megillető jogosultságokról, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerről és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának, továbbá a hamis vád következményeiről. A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.  A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazónak a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.  A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatja a bántalmazottat és a bántalmazót az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről. Ezek eléréséhez igény szerint segítséget ad. |
| **Ügyintézéshez használt letölthető formanyomtatványok:** | - |
| **Elektronikus ügyintézés:** | - |